



OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

w imprezach turystycznych, organizowanych przez

Biuro Podróży CARAVANA

obowiązujące od dnia **01.12.2024**

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. Organizatorem imprez turystycznych pod marką **Biuro Podróży CARAVANA** jest CARAVANA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Namysłowie (46-100 Namysłów) przy ul. Cypriana Kamila Norwida 12, NIP 7521467543; REGON 527940548, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001091466, zwana dalej **ORGANIZATOREM**.

ORGANIZATOR oświadcza, że:

- posiada zezwolenie wydane przez **Marszałka Województwa Opolskiego** o nr ewidencji **42284** (nr rejestru **284**) i jest organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych - Dz.U.2017.2361 ze zmianami, zwanej dalej **USTAWĄ**.
 - posiada gwarancję ubezpieczeniową turystyczną o numerze **528285**, udzieloną przez **SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.** z okresem obowiązywania od dnia 01.12.2024 r. do dnia 30.11.2025 r., której suma gwarancyjna wynosi **108 585,00 PLN**.
 - dokonuje terminowych wpłat składek w należnej wysokości na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy.
2. **PODRÓŻNY** - każdy, kto chce zawrzeć umowę o udział w imprezie turystycznej lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie umowy zawartej w zakresie stosowania USTAWY
 3. **UCZESTNIK** - PODRÓŻNY zgłoszony na podstawie formularza zgłoszeniowego do udziału w imprezie organizowanej przez Biuro Podróży CARAVANA
 4. **ZGŁASZAJĄCY** - PODRÓŻNY zgłaszający udział UCZESTNIKÓW w imprezie turystycznej
 5. **IMPREZA TURYSTYCZNA** - należy przez to rozumieć połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, spełniające warunki, o których mowa w art. 5 ust. 1 USTAWY
 6. **OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA** - zwane dalej **OWU**, niniejszy dokument zawierający szczegółowy opis praw i obowiązków zgodnych z zapisami USTAWY, dotyczący się organizacji, oferowania, sprzedaży i realizacji IMPREZY TURYSTYCZNEJ
 7. **UMOWA-ZGŁOSZENIE** - formularz za pośrednictwem, którego zostaje zawarta umowa o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Biuro Podróży CARAVANA, pomiędzy ORGANIZATOREM, a PODRÓŻNYM, stanowiący integralną część UMOWY.
 8. **PROGRAM IMPREZY/WYPRAWY**- informacje dotyczące przebiegu IMPREZY z oferty ORGANIZATORA, przedstawione PODRÓŻNEMU, na stronie internetowej www.caravana.com.pl/destynacje/ oraz w materiałach reklamowych w formie elektronicznej i papierowej, zawierające szczegóły dotyczące głównych właściwości usług turystycznych:
 - miejsca pobytu, długość trasy i czas trwania imprezy, w tym datę początkową i końcową oraz liczbę noclegów zapewnianych w trakcie imprezy turystycznej
 - rodzaj i kategorię obiektów zakwaterowania, według przepisów kraju pobytu
 - liczbę i rodzaj posiłków
 - szczegółowy program zwiedzania, wycieczki lub inne usługi uwzględnione w cenie imprezy turystycznej
 - przybliżoną liczebność grupy
 9. **FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY** - interaktywny element na stronie internetowej Organizatora, umożliwiający Podróżnemu przekazanie informacji o chęci zawarcia umowy na konkretną Imprezę oraz służący przekazaniu danych osobowych
 10. **FORMULARZ INFORMACYJNY** - standardowy formularz informacyjny odpowiedni do sposobu zawarcia umowy, zawierający najważniejsze prawa zgodnie z USTAWĄ i dyrektywą (UE) 2015/2302, stanowi załącznik do umowy
 11. **WYPRAWA MOTOCYKLOWA** - specyficzny typ IMPREZY TURYSTYCZNEJ kierowany do PODRÓŻNYCH posiadających uprawnienia do kierowania pojazdami mechanicznymi kat.A, łączący turystykę i przemieszczanie się motocyklem, w celach wypoczynkowych i krajoznawczych z wykorzystaniem motocykla jako głównego środka transportu. W związku z w/w Organizator wyklucza możliwość udziału w imprezie osób o ograniczonej sprawności ruchowej
 12. **Nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności** – należy przez to rozumieć sytuację pozostającą poza kontrolą strony powołującej się na taką sytuację, której skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania
 13. **Trwały nośnik** - materiał lub narzędzie umożliwiające PODRÓŻNEMU lub ORGANIZATOROWI przechowywanie informacji kierowanych oświadczeń do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.

II. ZAWARCIE UMOWY I ODSZTĄPIENIA OD UMOWY ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI

1. **UMOWA o udział w imprezie turystycznej** - zwanej dalej UMOWĄ - z ORGANIZATOREM może zawrzeć osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zwana dalej ZGŁASZAJĄCYM. ZGŁASZAJĄCY zawiera umowę z ORGANIZATOREM w imieniu własnym, na swoją rzecz oraz na rzecz innych, wskazanych przez siebie osób uprawnionych do odbycia podróży zwanych dalej UCZESTNIKAMI. Zawierając umowę w imieniu i na rzecz UCZESTNIKÓW, ZGŁASZAJĄCY oświadcza, że został do tego przez UCZESTNIKÓW upoważniony. ZGŁASZAJĄCY odpowiada wobec ORGANIZATORA za wykonanie umowy przez wszystkich wskazanych w niej UCZESTNIKÓW oraz odpowiada za informowanie w/w osób o wszystkich szczegółach IMPREZY. ZGŁASZAJĄCY odpowiada także wobec ORGANIZATORA za niewykonanie obowiązku informacyjnego wobec zgłaszanych przez siebie UCZESTNIKÓW. ZGŁASZAJĄCY, dokonując rezerwacji, przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty ceny IMPREZY za wszystkie osoby wymienione w UMOWIE-ZGŁOSZENIU.
2. **OWU wraz z UMOWĄ-ZGŁOSZENIEM** stanowią wzorzec UMOWY o realizację IMPREZY TURYSTYCZNEJ. Niniejsze Warunki Uczestnictwa, wydane w oparciu o art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego oraz USTAWĘ określają prawa i obowiązki ORGANIZATORA i UCZESTNIKÓW wyjazdu. Związane są bezpośrednio z oferowaniem, sprzedażą i realizacją IMPREZY. ORGANIZATOR i PODRÓŻNY przekazują sobie wzajemnie wymagane dokumenty i informacje potrzebne do celów realizacji IMPREZY na trwałym nośniku lub na piśmie za potwierdzeniem odbioru. W sprawach nieuregulowanych niniejszą UMOWĄ obowiązują zapisy USTAWY i Kodeksu Cywilnego
3. Przed zawarciem umowy ORGANIZATOR udziela PODRÓŻNEMU szczegółowych informacji na temat wybranej IMPREZY, przedstawia treść umowy oraz szczegółowych warunków uczestnictwa, zawartych w poniższych dokumentach:
 - Umowa-Zgłoszenie
 - Ogólne Warunki Uczestnictwa
 - Formularz informacyjny
 - Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróż
 - Program wyprawy
4. W celu zawarcia UMOWY, PODRÓŻNY dokonuje rezerwacji u ORGANIZATORA poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego na stronie www.caravana.com.pl i zobowiązuje się do:
 - a) podpisania i odesłania zwrócić na adres e-mail Organizatora wszystkich wymaganych dokumentów i zgód z ust. 3. Zaakceptowanie niniejszych OWU jest niezbędne do wzięcia udziału w imprezie.
 - b) wskazania właściwych, zgodnych z dokumentami tożsamości danych adresowych oraz danych osobowych wszystkich Podróżnych/Uczestników. dokonania pełnej wpłaty za zarezerwowane świadczenia za wszystkich Uczestników wymienionych w Umowie, po otrzymaniu potwierdzenia rezerwacji od Organizatora
 - c) w przypadku zawierania umowy na rzecz innych Uczestników, Zgłaszający zobowiązany jest do przekazania Uczestnikom wszystkich informacji wymienionych w pkt. II ust. 1 i 2, w tym w szczególności o ubezpieczeniach zawieranych przez/i na rzecz Podróżnych/Uczestników oraz o ochronie danych osobowych. Uczestnik, na rzecz którego Zgłaszający zawarł umowę, nie może powoływać się na nieznaną sobie warunków umowy przedstawionych przez Organizatora Zgłaszającemu i przez niego przyjętych. Zgłaszający zobowiązuje się do udostępnienia wzoru umowy o udział w imprezie turystycznej wszystkim Uczestnikom imprezy.
 - d) terminowych wpłat za Imprezę, na rzecz Organizatora, zawartych w Umowie/Zgłoszeniu
5. Organizator po dokonaniu weryfikacji formularza zgłoszeniowego, przesyła wiadomość zwrotną z informacją o pozytywnym bądź negatywnym rozpatrzeniu oraz z prośbą o uzupełnienie informacji i danych Podróżnych/Uczestników
6. Pozytywne rozpatrzenie formularza zgłoszeniowego skutkuje dołączeniem do wiadomości zwrotnej kompletu dokumentów wskazanych w ust. 3. Informacja o rachunku bankowym, na który należy dokonać wpłaty w odniesieniu do każdej osoby objętej zgłoszeniem, zawarta jest w Umowie-Zgłoszeniu
7. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest dokonanie przez Zgłaszającego przedpłaty w cenie imprezy - w wysokości oraz w terminie wskazanym w Umowie-Zgłoszeniu. Po otrzymaniu kompletu podpisanych dokumentów przez Zgłaszającego oraz przesłaniu potwierdzenia wpłaty, Organizator weryfikuje i przesyła zwrócić podpisane przez siebie dokumenty. Umowa obowiązuje od dnia zaksięgowania wpłaty, za wszystkich uczestników na koncie bankowym Organizatora. Zgłaszający dokonuje przedpłaty na rachunek bankowy Organizatora, w wysokości określonej przez Organizatora, w ciągu 48 godzin od momentu wysłania przez Organizatora wiadomości o pozytywnym rozpatrzeniu formularza zgłoszeniowego. Dokonanie przedpłaty jest jednoznaczne z akceptacją Ogólnych Warunków Uczestnictwa w Imprezie przez każdego z Uczestników, którego formularz zgłoszeniowy dotyczył. Brak dokonania przedpłaty w terminie 48 godzin skutkuje anulowaniem rezerwacji.
8. Przy podpisaniu umowy Podróżny dokonuje przedpłaty w wysokości 30 % ceny imprezy liczonej za każdego zgłoszonego Uczestnika.
9. W terminie do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, Podróżny zobowiązany jest do wpłaty pozostałej części ceny imprezy.
10. Dla imprez z datą rozpoczęcia poniżej 30 dni od daty zawarcia umowy, Podróżny zobowiązany jest do przedpłaty w wysokości 100% ceny imprezy
11. Brak wpłaty dalszej ceny imprezy w terminie określonym przez Organizatora jest równoznaczny z odstąpieniem od umowy przez Podróżnego, co powoduje obciążenie Podróżnego opłatą za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej zgodnie z opłatą zawartą w pkt. II ust. 18 OWU.
12. Za nieprzekazanie informacji Uczestnikom przez Podróżnego, Organizator nie ponosi odpowiedzialności. Postanowienia niniejszego punktu stosuje się odpowiednio do Umowy-Zgłoszenia, OWU, umów ubezpieczenia, jak i informacji o ochronie danych osobowych
13. Odstąpienie od umowy przysługuje każdej ze stron poprzez przekazanie informacji o odstąpieniu na trwałym nośniku.
14. Wszelkie zmiany w umowie w zapisach umowy muszą być zgłaszane przez strony na trwałym nośniku.
15. Organizator zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny imprezy po zawarciu umowy, przy czym podwyższenie ceny jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany:
 - a) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania (dotyczy usługi transferu uczestnika z lotniska lub centrum przesiadkowego środków transportu innych niż samolot do miejsca rozpoczęcia Imprezy oraz z miejsca zakończenia Imprezy na lotnisko lub centrum przesiadkowe)
 - b) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy, w tym podatków turystycznych,
 - c) kursów walut mających znaczenie dla imprezy. Cena ustalona w umowie nie może być podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
16. Podróżny ma prawo do obniżki ceny imprezy odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w pkt. II ust. 15 a – c, które nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku obniżenia ceny Organizator może odliczyć od zwrotu należnego Podróżnemu rzeczywiste koszty obsługi.

17. Uczestnik imprezy, który dokonał jej rezerwacji może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Odstąpienie od umowy winno mieć formę pisemną. Za datę odstąpienia od umowy przyjmuje się datę dojścia oświadczenia do Organizatora
18. Jeżeli Uczestnik odstąpił od umowy, Organizator zastrzega sobie prawo do potrącenia należności z wpłat dokonanych przez Uczestnika w celu pokrycia poniesionych kosztów, przygotowań i poczynionych nakładów w celu wywiązania się z umowy z Uczestnikiem:
 - a) 10 % ceny imprezy – przy rezygnacji zgłoszonej do 45 dni przed jej rozpoczęciem
 - b) 30 % ceny imprezy – przy rezygnacji zgłoszonej od 44 do 31 dni przed jej rozpoczęciem
 - c) 50 % ceny imprezy – przy rezygnacji zgłoszonej od 30 do 15 dni przed jej rozpoczęciem
 - d) 75 % ceny imprezy – przy rezygnacji zgłoszonej od 14 do 4 dni przed jej rozpoczęciem
 - e) 100 % ceny imprezy – przy rezygnacji zgłoszonej od 3 dni przed jej rozpoczęciem do dnia rozpoczęcia
19. Na żądanie Uczestnika, Organizator uzasadnia wysokość opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej. Wysokość powyższych potrąceń jest szacunkowa, określona w oparciu o standardowe koszty imprezy. Każda rezygnacja będzie rozpatrywana indywidualnie. W przypadku zaistnienia różnicy między kwotą potrącenia z pkt. II ust. 18, a rzeczywistymi kosztami poniesionymi przez Organizatora -Biuro Podróży CARAVANA, zostanie dokonana korekta i rozliczenie z klientem, nie później niż 30 dni od daty zakończenia imprezy. Ewentualny zwrot różnicy będzie dokonany na wskazany rachunek bankowy Klienta, z za niedopłatę na rzecz Organizatora, Uczestnik zobowiązany jest do pokrycia kosztów w terminie 14 dni od otrzymania rozliczenia.
20. Podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
21. Uczestnik może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w imprezie turystycznej uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień następuje w formie pisemnej i jest skuteczne, jeżeli nastąpi nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. Za zmianę uczestnika po dokonaniu rezerwacji klient poniesie koszty zmian faktycznie poniesionych przez Organizatora.
22. Organizator informuje o możliwości wykupienia we własnym zakresie dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie.
23. Maksymalna liczba Uczestników na Wyprawach Motocyklowych Organizatora wynosi 16 osób
24. Minimalna liczba Uczestników potrzebna do zorganizowania imprezy wynosi 8 osób. Istnieje możliwość zorganizowania imprezy poniżej minimalnej liczby Uczestników, w przypadku wyrażenia przez nich chęci i akceptacji zmiany ceny skalkulowanej do ilości zgłoszonych Uczestników względem kosztów dla minimum organizacyjnego.
25. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Uczestnikowi wpłat dokonanych z tytułu imprezy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
 - a) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie, jest mniejsza niż minimalna liczba Uczestników podana w umowie o udział w imprezie turystycznej, a organizator powiadomił Uczestnika o rozwiązaniu umowy w terminie określonym w umowie o udział w imprezie turystycznej, lecz nie później niż na:
 - 20 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej ponad 6 dni
 - 7 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej 2-6 dni
 - 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni
 - b) organizator turystyki nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił podróżnego o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Organizator turystyki dokonuje zwrotu poniesionych wpłat, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej.
26. Dniem rozpoczęcia oraz dniem zakończenia imprezy jest data określona w ofercie imprezy na stronie internetowej Organizatora oraz w Umowie-Zgłoszeniu. Miejscem rozpoczęcia oraz miejscem zakończenia imprezy jest lokalizacja określona w propozycji wyjazdu na stronie internetowej Organizatora oraz w Umowie-Zgłoszeniu
27. Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Organizator dostarcza Podróżnemu niezbędne dokumenty podróży. Niezwłocznie po ich otrzymaniu Podróżny zobowiązany jest sprawdzić poprawność zawartych w nich danych oraz zgodność ze złożonym zamówieniem, a w przypadku stwierdzenia niezgodności natychmiast poinformować Organizatora.
28. Ogólne informacje o przepisach wizowych, sanitarnych, zdrowotnych i innych przepisach wjazdowych dotyczących poszczególnych krajów docelowych znajdują się w Programie poszczególnych imprez przesyłanych przez Organizatora

III. UBEZPIECZENIE I GWARANCJA

1. Biuro Podróży CARAVANA na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 528285 z dnia 01.12.2024 zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodne z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w Umowie-Zgłoszeniu udziału w imprezie turystycznej.
2. Organizator zapewnia uczestnikom ochronę ubezpieczeniową w czasie trwania imprezy
3. W cenie imprezy każdy Uczestnik objęty jest podstawowym ubezpieczeniem "Bezpieczne Podróże" w zakresie EUROPA Standard. Sumy w poszczególnych ryzykach są następujące:
 - KL 50 000 EUR
 - NNW 15 000 PLN
 - BP 3 000 PLN
 - OC BRAK(KL - koszty leczenia, NNW - następstwa nieszczęśliwych wypadków, BP - bagaż podróżny, OC - odpowiedzialność cywilna)
4. Podróżny może za dodatkową opłatą podnieść zakres i sumy ubezpieczenia podstawowego do poziomu rozszerzonego. Sumy w poszczególnych ryzykach ubezpieczenia rozszerzonego są następujące:
 - KL 100 000 EUR
 - NNW 15 000 PLN
 - BP 5 000 PLN

- OC 30 000 EUR
- 5. Podróżny może ubezpieczyć się dodatkowo od kosztów rezygnacji z imprezy i kosztów przerwania podróży. Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia dodatkowego określa ubezpieczyciel SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia "Bezpieczne Podróże" i "Bezpieczne Rezerwacje"
- 6. Uczestnik ma prawo i obowiązek zapoznać się przed rozpoczęciem imprezy z właściwymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia
- 7. Organizator posiada ważną gwarancję ubezpieczeniową na wypadek niewypłacalności lub pokrycia kosztów kontynuacji imprezy oraz na zwrot całości lub części wpłat wniesionych przez Uczestników na poczet realizacji imprezy. Numer gwarancji, jej data ważności oraz kwota znajdują się w OWU oraz w Umowie-Zgłoszeniu.

IV. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej. Uczestnik ma obowiązek powiadomić Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności z warunkami umowy.
2. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z umową o udział w imprezie turystycznej, Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą.
3. Jeżeli Organizator nie usunie niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez uczestnika, uczestnik może dokonać tego sam i wystąpić o zwrot poniesionych, niezbędnych wydatków. Uczestnik nie jest zobowiązany do wyznaczenia terminu, jeżeli Organizator odmówi usunięcia niezgodności lub gdy z okoliczności wynika, że niezgodność powinna być usunięta niezwłocznie.
4. Organizator, który w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie o udział w imprezie turystycznej usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania podróznego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze
5. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy, Organizator przyznaje Podróżnym odpowiednie obniżenie ceny imprezy.
6. Uczestnik może odrzucić proponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w umowie o udział w imprezie turystycznej lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia
7. W przypadku, gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację imprezy, a Organizator nie zdoła usunąć tej niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez uczestnika, uczestnik ma prawo do rozwiązania umowy o udział w imprezie bez opłaty za jej rozwiązanie.
8. Jeżeli nie jest możliwe zaproponowanie świadczeń zastępczych lub uczestnik je odrzuci wówczas uczestnik jest uprawniony do uzyskania obniżenia ceny lub odszkodowania, lub zadośćuczynienia, bez rozwiązywania umowy o udział w imprezie turystycznej.
9. Organizator nie zapewnia opieki medycznej w czasie trwania imprezy, a jedynie ubezpieczenie określone w pkt. III ust. 3 OWU
10. Organizator w związku z organizacją imprezy nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
 - a) trwałej lub czasowej niemożliwości zorganizowania imprezy lub jej skrócenia na skutek wystąpienia nieuniknionych lub nadzwyczajnych okoliczności, za które organizator zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa odpowiedzialności nie ponosi;
 - b) braku możliwości uczestniczenia uczestnika w imprezie z przyczyn leżących po stronie osób trzecich
 - c) braku możliwości uczestniczenia uczestnika w imprezie z przyczyn leżących po stronie uczestnika
 - d) skutków naruszenia przez Uczestnika warunków OWU

V. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODRÓŻNEGO

1. Podróżny zobowiązany jest do:
 - a) uczestnictwa w imprezie w sposób zgodny z przepisami prawa oraz obowiązującymi zwyczajami powszechnie przyjętymi w danym kraju, w którym impreza jest organizowana oraz do nienaruszania praw osób trzecich
 - b) przestrzegania zasad określonych w OWU oraz harmonogramu imprezy, ze szczególnym uwzględnieniem wskazanych przez Organizatora lokalizacji oraz godzin zbiórki
 - c) przekazania Organizatorowi informacji o zgłoszonych przez niego Uczestnikach, czy stan ich zdrowia umożliwia im udział w imprezie
 - d) posiadania wymaganych dokumentów podróży uprawniających do poruszania się po krajach, przez które przebiega trasa wyprawy:
 - dowodu osobistego i/lub paszportu
 - wizy turystycznej o ile jest wymagana
 - winiet autostradowych
 - innych wskazanych przez Organizatora w umowieoraz weryfikację ich terminów ważności, zgodnych z aktualnymi wymogami
 - e) przestrzegania przepisów ruchu drogowego obowiązujących w krajach, przez które przebiega trasa wyprawy motocyklowej
2. Jeżeli Podróżny ze swojej winy wyrządził szkodę, zobowiązany jest do jej naprawienia. Zaniechanie działania naprawy szkód z winy Podróżnego, za które obciążony zostanie Organizator, egzekwowane będą na drodze sądowej zgodnie z zapisami Kodeksu Cywilnego.
3. Uczestnik wyprawy motocyklowej, będący jednocześnie kierowcą zobowiązany jest posiadać:
 - ważne prawo jazdy o kategorii odpowiedniej do pojazdu jakim się porusza
 - motocykl kat.A lub A2 o pojemności silnika większej niż 125 cm³ (własny lub wypożyczony)
 - dowód rejestracyjny pojazdu z ważnym przeglądem technicznym z SKP
 - ważną polisę OC obowiązującą na czas trwania imprezy
 - dodatkową polisę Assistance
 - dokumenty uprawniające do korzystania z wypożyczonego motocykla
 - zestaw naprawczy do opon

- zestaw nietypowych kluczy wymaganych do obsługi własnego motocykla
 - materiałów eksploatacyjnych m.in. smaru do łańcucha itp.
 - apteczki
 - sprzętu do nawigacji drogowej
4. Każdy z Uczestników zobligowany jest do posiadania homologowanej odzieży ochronnej na czas jazdy motocyklem tj. kasku, kurtki i spodni z ochraniaczami (lub kombinezonu), rękawic i obuwia przeznaczonych do jazdy motocyklem oraz odzieży przeciwdeszczowej i kamizelki odblaskowej.
 5. Warunkiem dopuszczenia sprzętu Uczestnika do uczestnictwa w wyprawie jest zapewnienie jego odpowiedniego stanu technicznego. Powyższy zapis dotyczy pkt. V ust. 3 i 4. Organizator może nie dopuścić sprzętu Uczestnika do udziału w imprezie w związku z jego złym stanem technicznym lub wezwać Uczestnika do jego uzupełnienia.
 6. Podczas wyprawy każdy Uczestnik zobowiązany jest do wstrzemięźliwości w spożywaniu alkoholu oraz środków odurzających.
 7. Każdemu pracownikowi Biura Podróży CARAVANA sprawującemu pieczę nad Uczestnikami imprezy przysługuje prawo do wykluczenia Uczestnika z udziału w imprezie w przypadku stwierdzenia, że Uczestnik nie stosuje się do postanowień i istotnych zaleceń określonych w OWU, w szczególności w przypadku:
 - pozostawiania przez Uczestnika w stanie nietrzeźwości w czasie zaplanowanym na jazdę motocyklem. Podróżny dobrowolnie podda się badaniu stanu trzeźwości alkomatem na żądanie przedstawiciela Organizatora
 - niebezpiecznego zachowania na drodze zagrażającego życiu lub zdrowiu Podróżnych oraz pozostałych uczestników ruchu drogowego
 - stanu zdrowia nie pozwalającego na udział lub kontynuację udziału w wyprawie
 - nieposiadania przez Uczestnika umiejętności, warunków fizycznych i przygotowania technicznego zarówno osób jak i sprzętu do udziału w wyprawie
 8. W przypadku wykluczenia uczestnika z wyprawy Organizator, stosownie do okoliczności, w szczególności konieczności zapewnienia bezpieczeństwa wykluczonemu uczestnikowi oraz pozostałym uczestnikom - może odmówić wykluczonemu uczestnikowi transportu jego, jego rzeczy oraz użytkowanego przez niego sprzętu do każdego kolejnego lub poprzedniego punktu wyprawy zgodnie z planem podróży lub do miejsca rozpoczęcia lub zakończenia imprezy, jednocześnie udzielając wykluczonemu uczestnikowi odpowiedniej pomocy. Pomoc ta polega w szczególności na udzielaniu:
 - odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;
 - pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w korzystaniu ze świadczeń zastępczych (alternatywnych usług turystycznych)
 9. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa w ustępie powyżej, jeżeli wykluczenie nastąpiło z powodu wyłącznej umyślnej winy uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora
 10. Spotkanie informacyjne dotyczące przebiegu trasy przejazdu odbywa się każdorazowo w dniu poprzedzającym. Organizator na pierwszym spotkaniu analizuje wyposażenie i stan techniczny sprzętu należącego do Uczestników oraz przekazuje uczestnikom informacje dotyczące poruszania się w grupie i trasę przejazdu do wprowadzenia w urządzenia nawigacyjnych.
 11. Podróżny musi mieć ukończone 18 lat, ale nie więcej niż 75 lat
 12. Podróżnemu przysługuje złożenie reklamacji, jeśli w trakcie imprezy stwierdzi wadliwe wykonanie umowy. Powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora, a także współdziałać w celu uniknięcia dalszych szkód. Roszczenia finansowe, Klienta związane z jego wydatkami, które poniósł z winy Organizatora winny być udokumentowane rachunkami, które Podróżny ma obowiązek dołączyć do składanej reklamacji. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji organizator uzasadnia na piśmie przyczyny odmowy.
 13. Uczestnik zobowiązany jest do wykonywania poleceń i respektowania zaleceń Organizatora i podmiotów współpracujących
 14. Uczestnik przed rozpoczęciem procesu rezerwacji i zawierania umowy, jest w pełni świadomy, że realizacja wyprawy odbywa się w zmiennych warunkach pogodowych oraz na drogach o zmiennej trudności technicznej. Podczas wyprawy mogą wystąpić trudne warunki atmosferyczne oraz wysokie wahania temperatur, od skrajnie niskich do skrajnie wysokich. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność za brak przygotowania kondycyjnego do wyprawy. Wyprawa polega na przemierzaniu znacznych odległości, w większości po drogach górskich z jezdnią o zróżnicowanej jakości.

VI. CENA IMPREZY I ZMIANY W UMOWIE

1. Cena imprezy ustalana jest na podstawie cen, opłat, podatków i kursów walut aktualnych w czasie kompletowania składowych imprezy. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny imprezy nie później niż do 20 dni od daty rozpoczęcia imprezy z zachowaniem warunków z Ustawy
2. Organizator turystyki przed rozpoczęciem imprezy turystycznej może dokonać jednostronnie zmiany warunków umowy o udział w imprezie turystycznej wyłącznie w przypadkach określonych art. 46 Ustawy
3. Kalkulacja ceny imprezy dokonana jest w oparciu o zakwaterowanie Uczestnika w pokoju 2 lub 3 osobowym. Informacja dotycząca ilości osób zakwaterowanych w pokoju zawarta jest w opisie oferty.
4. Podróżnemu przysługuje prawo do zmiany oferty na inną tylko za zgodą Organizatora oraz pokryciu kosztów związanych z anulacją pierwszej wyprawy. Koszt anulacji rozliczany jest każdorazowo indywidualnie w oparciu o OWU.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany trasy wyprawy, lokalizacji obiektów noclegowych oraz kolejności zwiedzanych atrakcji turystycznych. W przypadku braku możliwości realizacji części usług dodatkowych zawartych w ofercie, Organizator zobowiązuje się do realizacji świadczeń zastępczych lub zwrotu Uczestnikowi, środków za niezrealizowane atrakcje, w przypadku wystąpienia nieuniknionej lub nadzwyczajnej okoliczności.
6. Podróżny we własnym zakresie ponosi koszty świadczeń dodatkowych nie zawartych w ofercie, w szczególności wiz, opłat drogowych, paliwa do motocykla, posiłków poza zaznaczonymi w ofercie oraz dodatkowych ubezpieczeń, atrakcji hotelowych i atrakcji turystycznych. Szczegółowe informacje o świadczeniach zawartych w imprezie podane są w ofercie Organizatora.

VII. TRANSPORT, NOCLEGI I WYŻYWIENIE W TRAKCIE WYPRAWY MOTOCYKLOWEJ

1. Impreza nie obejmuje transportu. Organizator nie jest zobowiązany do zapewnienia Podróżnym powrotu z imprezy.

2. Organizator, jeżeli jest to możliwe, może zorganizować transport do i z miejsca noclegu w przypadku konieczności odbioru Uczestnika z lotniska lub dworca oraz jeżeli transport jest częścią składową usługi realizowaną przez pośrednika
3. Organizator zapewnia nocleg w obiektach spełniających standardy zawarte w ofercie, wedle lokalnych kategorii. Dodatkowo poczyni wszelkie starania, aby obiekty te miały jak najlepszą jakość.
4. Szczegóły lokalizacji noclegów realizowanych podczas wyprawy zawarte są w ofercie.
5. Organizator przekazuje uczestnikowi adresy obiektów noclegowych na 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy, z zastrzeżeniem zmiany obiektu w trakcie trwania imprezy.
6. Oferta zawiera wyżywienie typu HB - half board tj. śniadanie i obiadokolacja. Organizator nie zapewnia posiłków ponad te zawarte w ofercie.
7. Każda wyprawa z oferty Organizatora rozpoczyna się od obiadokolacji w pierwszym dniu, a kończy śniadaniem w dniu ostatnim.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Podróżnych niezbędne są do realizacji umowy przetwarzane są przez Organizatora zgodnie z przepisami prawa.
2. Administratorem danych osobowych podanych w niniejszej umowie jest CARAVANA Sp. z o.o. z siedzibą: 46-100 Namysłów, ul. Norwida 12. W celu realizacji przysługujących uprawnień oraz innych spraw dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z Administratorem (e-mail: maciej@caravana.com.pl, tel. 0048 533 025 993). Ponadto, w zakresie dotyczącym zawartego ubezpieczenia Administratorem danych osobowych uczestników imprez turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży CARAVANA jest SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą: 01-204 Warszawa, ul. Siedmiogrodzka 9 (e-mail: iod@signal-iduna.pl, tel. +48 22 505 61 00). W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez ubezpieczyciela można skontaktować się bezpośrednio z inspektorem ochrony danych lub pisemnie na podany adres. Pełna informacja na temat przetwarzania danych przez Signal Iduna Polska TU S.A. znajduje się na stronie www.signal-iduna.pl
3. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Administratorów w celu realizacji umowy w zakresie niezbędnym do jej wykonania (na podstawie artykułu 6 pkt. 1 lit. b. RODO), w celu prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora w tym marketingu bezpośredniego (na podstawie artykułu 6 pkt 1. lit.f. RODO), w celu wykonania ciężących na organizatorze obowiązków prawnych oraz ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże podanie danych osobowych wskazanych w formularzu umowy jest niezbędne w celu zawarcia i wykonania umowy na organizację imprezy turystycznej. Odbiorcami danych osobowych będą organizator imprezy turystycznej, a także podmioty realizujące świadczenia związane z realizacją umowy, takie jak: przewoźnicy, hotele, firmy ubezpieczeniowe, a także biura współpracujące na podstawie umów agencyjnych. Jeśli realizacja umowy będzie tego wymagała dane osobowe będą przekazywane do państw trzecich. Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji umowy a po jego zakończeniu do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.
5. Informujemy o prawie dostępu do treści swoich danych osobowych, a także o prawie do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz o prawie do przenoszenia danych. W związku z tym, że dane osobowe są przetwarzane również do celów marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść w dowolnym momencie, bezpłatnie sprzeciw wobec tego przetwarzania. Dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. W dowolnym momencie istnieje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na wypełnianiu prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją. Przysługujące uprawnienia można wykonać przesyłając stosowną informację na adres mailowy Administratora. Każdemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie dotyczących ich danych osobowych narusza przepisy RODO

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, przepisy kodeksu cywilnego oraz rozporządzeń Unii Europejskiej dotyczące konsumentów usług turystycznych.
2. Ewentualne spory powstałe z wykonaniem niniejszej umowy strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia przez sąd właściwy miejscowo dla Organizatora.

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią OWU oraz ze wszystkimi dokumentami stanowiącymi integralną część umowy o imprezę turystyczną organizowaną przez Biuro Podróży CARAVANA.

Data:

Czytelny podpis Zgłaszającego: